

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ **об использовании сайта <https://macroncrm.ru>**

г. Москва

дата публикации: 06 июля 2021 г.

Посетителю Сайта необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее – **Соглашение**), которое является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение заключено между **Обществом с ограниченной ответственностью «Макрон Цифровые Системы» (ООО «МЦС»)**, ОГРН 5177746259323, ИНН 7751129949, КПП 775101001, адрес: 108811, г. Москва, 22-й км Киевское шоссе (п. Московский), домовладение 4, стр.2, этаж 7, блок Г офис 701Г, пом. 700Г (далее – **Компания**), и Пользователем, является лицензионным договором присоединения в соответствии со статьей 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия и способы использования Сайта.

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

Для целей настоящего Соглашения термины, которые написаны с заглавной буквы, используются в значении, указанном в настоящем разделе Соглашения:

- 1.1. **Сайт** – интернет ресурс, расположенный по доменному адресу <https://macroncrm.ru>. Сайт является собственностью Компании и администрируется Компанией.
- 1.2. **Посетитель Сайта** – это пользователь сети Интернет, который зашел на Сайт в течение определенного промежутка времени.
- 1.3. **Пользователь** – полностью дееспособное физическое лицо в соответствии с законодательством его страны, достигшее 18 лет, в том числе являющееся представителем юридического лица, либо индивидуальный предприниматель, подтвердившее свое намерение использовать Сайт в соответствии с настоящим Соглашением.
Пользователь понимает и соглашается, что Компания вправе отказать Пользователю в Регистрации /или заблокировать либо приостановить действие Учетной записи Пользователя в одностороннем порядке без указания причин отказа.
- 1.4. **Стороны** – совместно: Компания и Пользователь.
- 1.5. **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный для входа после прохождения процедуры Регистрации при вводе Логина и Пароля.
- 1.6. **Регистрация** означает совокупность действий Пользователя, направленных на создание Учетной записи, в рамках которой Пользователь передает информацию о его Логине и Пароле, которая используется Пользователем для доступа в Личный кабинет. Пользователь подтверждает факт Регистрации путем ввода Кода подтверждения, направленного ему на указанный при Регистрации номер телефона.
- 1.7. **Код подтверждения** – означает уникальную одноразовую комбинацию символов в виде цифр, направляемую Компанией в виде СМС-сообщения, которая используется Пользователем для подтверждения своего волеизъявления на подписание Электронного документа. Применение Кода из СМС является однократным.
- 1.8. **Ключ Электронной подписи** – означает Код подтверждения, направляемый Компанией Пользователю посредством СМС-сообщения и предназначенный для создания Электронной подписи.
- 1.9. **Электронный документ** означает документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе сети Интернет, или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату. К Электронным документам, заключаемым между Пользователем и Компанией, относятся: настоящее Соглашение, Лицензионный договор, размещенные в соответствующем разделе «Документы», Электронный документ с Исполнителем, а также Согласие

на обработку персональных данных, предоставляемое представителем Пользователя Компании при регистрации на Сайте.

- 1.10. **Электронная подпись** – означает информацию в электронной форме, созданную на основе Ключа Электронной подписи, которая связана с Электронным документом, и которая подтверждает факт формирования Электронной подписи конкретным Пользователем, а также используется для определения лица, подписавшего Электронный документ. В целях настоящего Договора используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 1.11. **Учетная запись** означает уникальный Логин и Пароль, созданные в ходе Регистрации на Сайте в целях его Регистрации и/или Авторизации в Личном кабинете. После успешного прохождения Пользователем процедуры Регистрации Учетная запись идентифицирует указанное лицо в качестве Пользователя и предназначена для входа в Личный кабинет.
- 1.12. **Авторизация** означает совокупность действий Пользователя, направленных на получение доступа к его Личному кабинету в объеме и на условиях, определяемых Компанией, в рамках которых Пользователь передает связанную с ним информацию, являющуюся средством доступа к его Учетной записи на Сайте (Логин и Пароль).
- 1.13. **Логин и Пароль** – означает комбинацию в виде букв, цифр и/или символов, которая используется Пользователем для доступа в Личный кабинет. В качестве Логина для доступа к Личному кабинету используется адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации. Пароль используется многократно, и может быть изменен Пользователем самостоятельно неограниченное количество раз.
- 1.14. **Персональная информация Пользователя** – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, информацию, которая автоматически передается Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя, а также иные данные о Пользователе.
- 1.15. **Тестовый доступ** – доступ к характеристикам и возможностям (опциям) программных продуктов «Масрон CRM» (далее – ПО), доступных посредством Сайта, с информацией о которых можно ознакомиться на Сайте, либо направив соответствующий запрос Компании.
- 1.16. **Исполнитель** – лицо, размещающее Информационное предложение, доступное для Пользователя посредством Сайта, и оказывающее Услуги.
- 1.17. **Информационное предложение** – информационное сообщение с предложением об оказании Услуг (включая контактную информацию и любую сопутствующую информацию), размещаемое Исполнителем и/или Пользователем (заказчиком Услуг) с использованием функциональных возможностей Сайта.
- 1.18. **Услуга** – услуга (работа), в отношении которой Исполнитель и/или Пользователь (заказчик Услуг) размещает на Сайте/в ПО Информационное предложение. Срок оказания Услуги не может превышать 28 (двадцать восемь) календарных дней с момента заключения сделки между Пользователем и Исполнителем.
- 1.19. **Стоимость Услуги** - цена Услуги, выраженная в рублях Российской Федерации, которая определяется Исполнителем и согласована Пользователем в момент заключения сделки с Исполнителем (Электронного документа).
- 1.20. **Платежная организация** - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять переводы денежных средств посредством банковских карт.
- 1.21. **Оператор электронных денежных средств** – организация, которая на основании отдельного соглашения предоставляет Пользователям электронные средства платежа (Электронные кошельки), осуществляющая перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета.
- 1.22. **Электронный кошелек** – электронное средство платежа, которое предназначено для осуществления Пользователем переводов без открытия счета.
- 1.23. **Платеж картой** – действия Пользователя, направленные на перевод денежных средств посредством банковской карты Пользователя на банковскую карту получателя и/или банковский счет получателя. Платеж осуществляется в валюте Российской Федерации. Платеж инициируется Пользователем непосредственно при вводе реквизитов в специальной форме ввода реквизитов карты на Сайте, либо автоматически, в установленный Пользователем срок, путем выбора в форме ввода реквизитов карты Пользователя признака повторяющегося платежа и указания срока его

повторения (рекуррентный платеж). Денежные средства на банковскую карту получателя и/или банковский счет получателя переводятся соответствующим банком в соответствии с правилами платежных систем. Сумма, списываемая с банковской карты, включает в себя сумму денежных средств, подлежащих зачислению на банковскую карту получателя и/или банковский счет получателя, а также может включать сумму комиссий банка, платежных систем.

- 1.24. **Сервис «Безопасная сделка»** - сервис, позволяющий осуществлять взаимодействие между Пользователем (заказчиком Услуг), Исполнителем и Банком в целях осуществления оплаты Услуг Исполнителя, предоставляемый Банком в соответствии с публичной офертой, размещенной на Сайте в разделе «Документы» (далее – Оферта).
- 1.25. **Банк** – Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673, ОГРН 1027739642281, местонахождение: 123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1).

Термины, специально не определенные в Соглашении, подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в Соглашении, применяться будет то толкование, которое будет определено Компанией.

2. Общие положения

- 2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователю предоставляется право использования Сайта в предусмотренных Соглашением пределах.
- 2.2. Использование Пользователем Сайта любым способом и в любой форме в пределах их функциональных возможностей, включая: Регистрацию и/или Авторизацию Пользователя, влечет возникновение гражданско-правовых отношений – заключение договора на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст. 437-438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. В случае совершения Пользователем любого из действий, указанных в пункте 2.2. настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения до начала использования Сайта и принял условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений, обязуется их соблюдать при использовании Сайта, а также соглашается с тем, что Соглашение в любое время может быть изменено Компанией в одностороннем порядке полностью или в части без какого-либо уведомления Пользователя.
- Пользователь не вправе использовать Сайт в случае несогласия с какими-либо из положений настоящего Соглашения. В указанном случае Пользователю необходимо покинуть Сайт.
- 2.4. Компания по собственному усмотрению в одностороннем порядке может принимать обязательные для Компании, Пользователя и/или иных лиц регламенты, положения и правила, устанавливающие порядок взаимодействия, права и обязанности, а также иные положения, касающиеся отдельных видов взаимодействия указанных лиц в рамках Сайта, а также вносить в Соглашение любые изменения без направления Пользователю каких-либо специальных уведомлений. Пользователь принимает на себя обязательства с разумной периодичностью отслеживать и знакомиться с содержанием изменений в Соглашение (новой редакцией Соглашения).
- 2.5. Если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте по адресу, указанному в пункте 1.1. настоящего Соглашения.
- Использование Пользователем Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с условиями новой редакции Соглашения без каких-либо оговорок и/или исключений. В случае если Компания внесла какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и покинуть Сайт. При использовании Сайта Компания вправе устанавливать ограничения, прямо предусмотренные настоящим Соглашением, для всех Пользователей либо отдельных категорий, в том числе в зависимости от полноты указания Пользователем в соответствующих разделах Личного кабинета данных о Пользователе или иной связанной с ним информации.
- 2.6. Компания вправе направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения. Пользователь, регистрируясь на Сайте, в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться

от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта или направления Компании уведомления.

3. Предмет Соглашения

- 3.1. После регистрации на Сайте Компания предоставляет Пользователю право использования Сайта в соответствии с ее функционалом путем организации доступа Пользователя к Сайту посредством сети Интернет по адресу, который указан в пункте 1.1. Соглашения, а также делает доступным Пользователю на условиях, предусмотренных Лицензионным договором, использование программных продуктов Компании.
- 3.2. Во избежание сомнений, иные способы использования Сайта, которые прямо не указаны в настоящем Соглашении, запрещены без согласия Компании.

4. Обязанности Пользователя

- 4.1. Одна Учетная запись может использоваться только одним Пользователем. Пользователь не вправе сообщать Логин и Пароль для доступа к своей Учетной записи третьим лицам либо иным образом способствовать третьим лицам в доступе к Сайту через Учетную запись Пользователя. В случае разглашения Логина и Пароля для доступа в Личный кабинет третьим лицам либо наличия у Пользователя оснований полагать, что третьи лица осуществляют такой доступ, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Компании.

Все действия на Сайте, совершенные от имени Пользователя (через Учетную запись Пользователя), считаются совершенными Пользователем. В случае поступления Компании от Пользователя или третьих лиц информации об осуществлении неправомерного доступа к персональному Учетной записи Пользователя, Компания осуществляет блокировку Учетной записи Пользователя до проверки соответствия данной информации действительности.

- 4.2. Пользователь обязуется не загружать, не размещать или иным образом не использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности без получения соответствующих разрешений правообладателей указанных материалов. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые убытки, возникающие в связи с нарушением авторского права или иных прав на охраняемые материалы, а также за любые убытки, возникающие при размещении им на Сайте таких материалов.

- 4.3. Пользователь не вправе использовать Сайт в противоправных целях, а также в любых иных целях, противоречащих назначению Сайта условиям настоящего Соглашения, в том числе:

- 4.3.1. в целях распространения материалов и информации, содержание или назначение которых не соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации (компьютерные вирусы и иное вредоносное программное обеспечение, материалы, направленные на разжигание национальной ненависти и вражды, порнографические материалы и т.п.);

- 4.3.2. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

- 4.4. Пользователь не вправе:

- 4.4.1. регистрироваться на Сайте от имени или вместо другого лица;

- 4.4.2. использовать Логин и Пароль другого зарегистрированного Пользователя;

- 4.4.3. нарушать права третьих лиц или причинять им вред в любой форме, в том числе нарушать права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности;

- 4.4.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию и/или материалы, и/или контент, который содержит и/или является рекламой, спамом (в том числе и поисковым), списком чужих адресов электронной почты, схемой «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системой интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письмом счастья», распространяемым без специального разрешения;

- 4.4.5. осуществлять действия направленные на нарушение работы Сайта, учетных записей других Пользователей;
 - 4.4.6. использовать без специального на то разрешения Компании автоматизированные программы для ЭВМ (скрипты, боты, краулеры) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его функционалом;
 - 4.4.7. совершать действия, направленные на нарушение запретов, установленных настоящим Соглашением.
- 4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность введенного им Логина и Пароля для доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность и сохранность. Компания не хранит и не имеет каких-либо данных о Пароле Пользователя.

5. Порядок заключения Электронных документов с Исполнителями

- 5.1. Пользователь вправе вести переговоры с Исполнителем в отношении конкретного Информационного предложения с использованием специализированного раздела своего Личного кабинета на Сайте. При вступлении в переговоры в отношении конкретного Информационного предложения, в ходе их проведения и по их завершении Пользователь обязуется действовать добросовестно, в частности, не допускать вступление в переговоры или их продолжение при заведомом отсутствии намерения достичь соглашения с таким Исполнителем.
- 5.2. Пользователь вправе проводить с Исполнителями переговоры, как это определено в статье 434.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, в отношении опубликованных Информационных предложений, посредством использования на Сайте соответствующего функционала Личного кабинета.
- 5.3. Пользователь, вступивший в переговоры с Исполнителями, самостоятельно несет расходы, связанные с их проведением, Компания не отвечает за то, что соглашение между Пользователем и Исполнителем не достигнуто.
- 5.4. Пользователь самостоятельно обязан проявлять должную осмотрительность и осторожность, а также предпринимать все необходимые и достаточные меры при выборе лица (Исполнителя), с которым Пользователь заключает сделку (Электронный документ).
- 5.5. Каждый Пользователь самостоятельно несет свои риски и ответственность, вытекающие из заключенных Пользователем юридически значимых соглашений (договоров) с Исполнителями, найденными с помощью Сайта.
- 5.6. Пользователь, изъявивший желание заключить Электронный документ с Исполнителем, выбирает проект Электронного документа, сформированного соответствующим Исполнителем, и подписывает Электронный документ в порядке, определенном таким Исполнителем.
- 5.7. Направленный Пользователем в адрес Исполнителя Электронный документ является офертой, который в случае отсутствия возражений подписывается Исполнителем, если иное не указано в таком Электронном документе.
- 5.8. Все права и обязанности относительно выполнения каждым Пользователем принятых на себя обязательств, которые предусмотрены сделками (Электронными документами) между Пользователями и Исполнителями, возникают исключительно между Пользователями и Исполнителями, их заключившими.
- 5.9. Компания не является организатором сделки по оказанию Услуг, указанных в Информационном предложении, и ни при каких обстоятельствах не является стороной (заказчиком Услуг, Исполнителем, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя/Исполнителя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователем и Исполнителем сделки) заключенной между Пользователем и Исполнителями сделки (Электронного документа) и не несет ответственность за выполнение Пользователями/Исполнителями каких-либо условий и/или обязательств, вытекающих из заключенных ими с помощью Сайта юридически значимых соглашений (договоров). Все совершаемые благодаря размещению Информационного предложения на Сайте сделки между Пользователями и Исполнителями заключаются и исполняются ими самостоятельно без прямого или косвенного участия Компании.
- 5.10. Пользователю доступен функционал Сайта для проверки результатов оказанных Исполнителем Услуг в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуг.
- 5.11. Участники взаимодействия обязаны соблюдать конфиденциальность данных, используемых для подписания Электронных документов, и своевременно информировать Компанию о случаях нарушения конфиденциальности на Сайте или компрометации указанных данных.

- 5.12. Основным способом расчетов между Пользователями и Исполнителями в рамках заключаемых между ними сделок (Электронных документов) является Сервис «Безопасная сделка». В Сервисе «Безопасная сделка» стоимость Услуг / сумма к оплате списывается на специальный счет Банка, и поступает к Исполнителю только после выполнения условий сделки и подтверждения этого Пользователем (заказчиком Услуг) посредством нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете. В случае, если сделка не была выполнена, стоимость Услуг / сумма сделки гарантированно возвращается Пользователю (заказчику Услуг). Описание и условия использования Сервиса «Безопасная сделка» размещены на Сайте в разделе «Документы».
- 5.13. В рамках проведения расчетов в рамках Сервиса «Безопасная сделка» не может быть более двух получателей денежных средств. Расчеты осуществляются в рублях РФ. Получателем средств не может выступать несовершеннолетний гражданин или представитель получателя по доверенности.

6. Использование персональной информации Пользователя

- 6.1. Сведения, сообщаемые Пользователем в процессе Регистрации, могут содержать Персональную информацию Пользователя. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в Личном кабинете Пользователя, обрабатывается Компанией в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте в разделе «Документы».
- 6.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и безоговорочно согласен с политикой конфиденциальности, указанной в п. 6.1. настоящего Соглашения.
- 6.3. Пользователь согласен с тем, что в случае указания им номера телефона в профиле Пользователя (в том числе путем заполнения онлайн формы на сайте «В целом о Вашей компании»), указанный номер телефона может быть доступным для других Пользователей и исполнителей посредством Сайта. Пользователь гарантирует, что указанный им номер телефона является достоверным и принадлежит Пользователю.

7. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

- 7.1. Применимым правом к отношениям Сторон, вытекающим из настоящего Соглашения, является право Российской Федерации. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Соглашения и положениям действующего законодательства Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «применимое законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.
- 7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, явившееся следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (войны, стихийные бедствия, запретительные действия властей), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.
- 7.3. Пользователь самостоятельно отвечает за любой вред, причиненный его действиями или бездействием Компании, другим пользователям Сайта и иным третьим лицам.
- 7.4. В случае предъявления третьими лицами претензий к Компании вследствие нарушения их прав и законных интересов размещенными Пользователем сообщениями и/или материалами и/или Информационными предложениями, Компания в течение разумного срока удаляет все спорные сообщения и/или материалы и/или Информационные предложения, при необходимости адресует таких лиц к Пользователю для дальнейшего урегулирования спорной ситуации. В случае, если вследствие указанных претензий третьих лиц Компании будут причинены убытки, выразившиеся, в том числе, в выплате компенсаций, возмещений, вознаграждений и т.п. лицам, чьи права были нарушены размещением вышеуказанных сообщений и/или материалов /или Информационных предложений, а также любых штрафов и иных имущественных санкций уполномоченных органов государственной власти, Пользователь обязуется возместить Компании все убытки в полном размере.
- 7.5. В случае неправомерного использования Пользователем размещенных на Сайте материалов, а также дизайна, порядка расположения материалов и иных охраняемых элементов, Пользователь может быть привлечен к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.6. Сайт, его структура и дизайн, отдельные элементы дизайна и интерфейс, алгоритмы работы программных компонентов и их исходные программные коды (в том числе их части) являются

интеллектуальной собственностью и Компании, любое их использование в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием для одностороннего отказа Компании от исполнения настоящего Соглашения и предъявления Компанией письменного требования о возмещении убытков, а также уплаты штрафа в размере 3 500 000 (три миллиона пятьсот тысяч) рублей.

- 7.7. Пользователь несет ответственность за точность и достоверность размещаемой им на Сайте информации.
- 7.8. Компания не несет ответственности за возможный вред (имущественный или неимущественный), причиненный Пользователю в результате его взаимодействия с другими пользователями Сайта или Исполнителями, а также в результате возникновения перебоев и ошибок в работе Сайта.
- 7.9. Компания не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю, а также его имуществу (в частности – устройству (ПК, мобильному устройству и др.) Пользователя и установленному на нем программному обеспечению), в результате использования Пользователем Сайта, если только не будет доказано в суде, что такой вред причинен по вине (в результате умысла) Компании.
- 7.10. Компания вправе заблокировать Учетную запись Пользователя в случаях нарушения им условий настоящего Соглашения и/или положений действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.11. Компания не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 7.12. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте не Компанией.
- 7.13. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск, Сайт предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, прямо не оговоренных в настоящем Соглашении.
- 7.14. Компания не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи, через которые проходит информация.
- 7.15. Компания не несет ответственности:
 - за возникновение сбоев и ошибок в работе Сайта, за потери и повреждения данных, связанные с использованием Пользователем Сайта;
 - за недоставку СМС-сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации на Сайте;
 - за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с использованием Сайта, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения и/или неисполнения принятых Пользователем обязательств в рамках отдельных договоров, заключенных на Сайте, с Исполнителем.
- 7.16. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственность в случае указания Пользователем в его Личном кабинете номера телефона, адреса электронной почты, владельцем которых Пользователь не является, а также в случае доступа к указанным данным третьих лиц, в том числе в результате совершения самим Пользователем фактических действий.
- 7.17. Пользователь гарантирует соответствие Информационных предложений требованиям действующего законодательства Российской Федерации и действующего законодательства страны – места нахождения Пользователя и/или страны, на территории которой оказываются Услуги в соответствии с законодательством этой страны (далее – «Соответствующее законодательство»), условиям настоящего Соглашения, в том числе то, что:
 - Информационные предложения не нарушают каких-либо прав третьих лиц, действующего законодательства Российской Федерации и Соответствующего законодательства;
 - Информационные предложения соответствуют действующему законодательству Российской Федерации и Соответствующему законодательству, в том числе о рекламе, конкуренции, правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, но не ограничиваясь перечисленными;
 - Информационные предложения не содержат материалов, являющихся оскорбительными, неприличными, угрожающими или ругательными, а также

- не содержат признаки дискриминации в силу действующего законодательства Российской Федерации и Соответствующего законодательства.

8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие положения

- 9.1. Настоящее Соглашение представляет собой соглашение между Пользователем и Компанией в отношении предоставленных Пользователю прав использования Сайта.
- 9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 9.3. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 9.4. Компания предоставляет Пользователю Тестовый доступ к ПО с целью ознакомления Пользователя с его характеристиками, функционалом и возможностями, а Пользователь обязуется использовать Тестовый доступ исключительно в демонстрационных целях для принятия решения о заключении лицензионного договора с Компанией и не оказывать услуги третьим лицам, используя результаты Тестового доступа. Тестовый доступ к ПО может быть предоставлен Пользователю на срок не более 90 (девяносто) календарных дней с даты регистрации. При этом, функционал хранения информации Пользователя в Личном кабинете в рамках Тестового доступа предоставляется на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.
- 9.5. Для целей приема платежей в счет оплаты платного доступа к опциям ПО, предоставляемым Компанией, Пользователям предоставляется возможность воспользоваться Электронными кошельками, предоставление которых осуществляется Оператором электронных денежных средств, либо совершить Платеж картой. Компания не несет ответственности за своевременность обработки платежа Платежной организацией или Оператором электронных денежных средств и не может влиять на их обязательства и качество выполнения таких обязательств в рамках осуществления платежа.
- 9.6. Используя Электронную подпись при подписании Электронных документов, заключенных между Компанией и Пользователем, указанных в п. 1.10. Соглашения, Пользователь:
 - 9.6.1. подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с вышеуказанными Электронными документами, согласен со всеми их условиями в полном объеме, их положения ему понятны и имеют для него обязательную юридическую силу;
 - 9.6.2. подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием Электронной подписи при подписании вышеуказанных Электронных документов, и передаче таких Электронных документов по защищенным и (или) открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.
- 9.7. Настоящим Пользователь соглашается и заверяет, что все Электронные документы, указанные в разделе 5 настоящего Соглашения, считаются подписанными с использованием Электронной подписи Пользователя и:
 - 9.7.1. являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Пользователя, и являются основанием для совершения юридически значимых действий лицом, которому адресован данный Электронный документ;

- 9.7.2. удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Пользователя.
- 9.8. Указанный в п.п. 9.6., 9.7. Соглашения порядок подписания Электронного документа распространяется и на все Электронные документы, заключенные между Компанией и Пользователем, указанные в п. 1.10. Соглашения.
- 9.9. С помощью функционала Сайта Пользователь может запросить Электронные документы за соответствующий Учетный период, а именно: Лицензионный договор и приложения к нему, а также закрывающие документы, на бумажном носителе с подписью и печатью. За формирование и предоставление указанных в настоящем пункте Соглашения документов Пользователь обязуется на основании соответствующего счета, выставленного в Личном кабинете, перечислить Компании вознаграждение в размере 300 (триста) рублей 00 копеек.
- 9.10. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.
- 9.11. Сообщения, обращения Пользователей в рамках исполнения настоящего Соглашения, а также предусмотренные Офертой, регулирующей порядок использования Сервиса «Безопасная сделка», либо любые иные обращения Пользователей, предназначенные для Компании, направляются Пользователями на адрес электронной почты info@macroncrm.ru, либо пересылаются способами, предложенными на Сайте/в ПО, включая форму обратной связи для обращений на Сайте, расположенную по адресу <https://macroncrm.ru>.